

ورقة عمل

التعرّف على الاحتياجات
والفرص لبناء السلام الرقمي

Digital Adaptations
for peacebuilders

BUILD UP A

01

ابدأ هنا من خلال اختيار المسار المناسب لك

- صبّ تركيزك على مسار واحد أو مسارين إذا توفّرت لديك الموارد وإذا كانت مناسبة لنطاق عملك
- تجدر الإشارة إلى أن هذه بداية عملية التصميم وأن ورقة العمل هذه ليست شاملة.

أريد...

تعزيز فرص التواصل والتعاون والاندماج من خلال تضمين التكنولوجيا الرقمية في عمل بناء السلام

[المتابعة إلى الصفحة 2](#)

أريد...

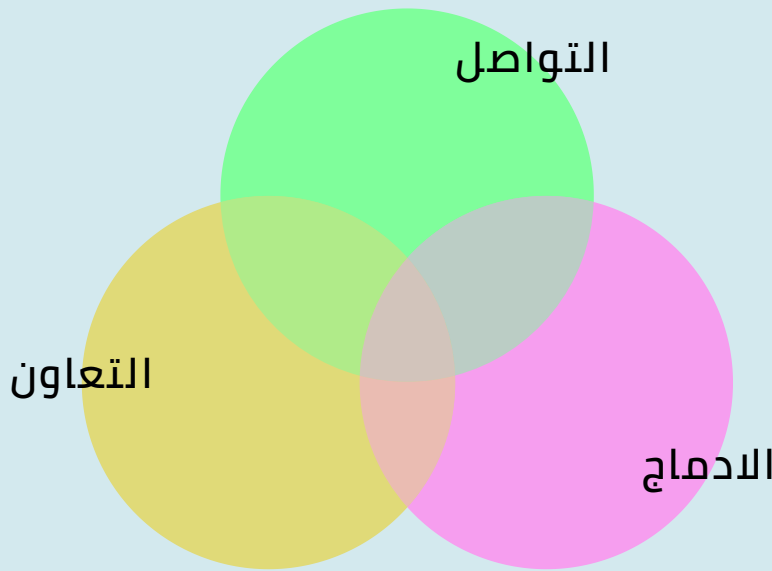
حدّ وتحويل العوامل الرقمية المؤجّجة للنزاع

[المتابعة إلى الصفحة 8](#)

تضمين التكنولوجيا الرقمية في عملي علي بناء السلام الرقمي

أولاً: لماذا أريد استخدام التكنولوجيا
الرقمية؟

أنماط التغيير



التواصل

في حال نشأ نزاع بسبب العلاقات المتنازعة أو المتوترة بين المجتمعات ذات الهويات المختلفة: هل يمكننا الوصول إلى مسار بناء سلام مستدام وفي الحياة الفعليّة من خلال إنشاء وتعزيز مساحات للنقاش و/أو تحسين ظروف التواصل؟

الادماج

في حال كانت الأنظمة والهياكل وإجراءات السلام تستثني بعض المجموعات، هل ستزيد المساحات الجديدة من مشاركة وإدماج الأشخاص المختلفين في صنع التغيير على المستوى المؤسسي والهيكل والسياسي؟ هل ستكون الآليات الجديدة أكثر أمناً أو جذباً، أو هل ستتيح إمكانية وصول أكبر إلى الموارد والسلطة؟

التعاون

في حال كانت الحواجز بين العلاقات أو الحواجز الجغرافية تعوق التعاون، هل ستؤدي الآليات الجديدة الهادفة إلى تجاوز هذه الحواجز إلى تعزيز مستوى ادماج ومشاركة عدد أكبر من الأشخاص المختلفين في حل المشاكل المشتركة؟ وهل ستؤدي الأدوات والمنصات الجديدة إلى تعزيز مستوى التعاون بعيداً عن عبر؟

ما هي أولوياتك من بين أنماط التغيير الثلاثة هذه؟ وأي منها تتداخل، ولماذا؟ وأي نمط تغيير يتطلب فهم أفضل ومعقّد أكثر لسياق عملكم؟ وأي نمط تغيير يتطلب فهم أقل للسياق؟

مع اكتشاف الفرص وتخليط الضوء على الدوافع، يمكنك الآن اكتشاف مكانتك والموارد المتاحة لك

تضمين التكنولوجيا في عملي على بناء السلام الرقمي

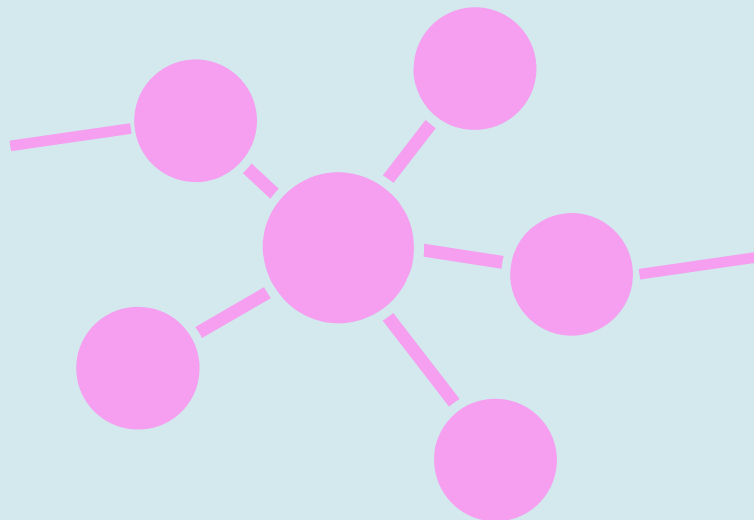
لاحقاً: من حيث أقف، ما هي
المساحات والأمور التي يمكنني
التأثير عليها بشكل أكبر؟

الجمهور المستهدف وأنت

حدد الأشخاص المتأثرين بشكل مباشر أو غير مباشر، والأشخاص الذين يعملون على جوانب مختلفة من المشكلة، وما هي الحواجز التي تحدّ من القدرة على التغيير وما هي العلاقات/الديناميكيات بينك وبين هذه العوامل.



- من هم الأشخاص الأساسيون الذين يجب أن يتغيروا؟
- من هم الأشخاص الذين يتركون تأثيراً مباشراً و/أو غير مباشر، على الأشخاص الذين ترغب في تغييرهم؟
- ما هي العوائق أو الحواجز التي تحدّ من تحقيق التغيير الضروري؟
- ما هي الأصول والموارد القائمة التي يمكن استخدامها أو يتم استخدامها حالياً لتحقيق هذا التغيير
- مع من تعمل الآن؟ من هم الأشخاص الذين يمكن أن تعمل معهم؟ ما هو أفضل موقع يسمح لك بممارسة التأثير



تضمين التكنولوجيا في عملي على بناء السلام الرقمي

ما هي سبل التغيير التي يمكنني
استخدامها؟

سبل التغيير

إدارة البيانات

كيف يمكنك جمع
البيانات أو تحليلها أو
عرضها بشكل مختلف
من خلال عملك؟

كيف يمكن لذلك أن
يساهم في تعزيز
التواصل والادماج
والتعاون في سياق
عملك؟

التواصل الإستراتيجي

ما هي الأصوات التي يجب
الاستماع إليها و/أو
القصص التي يجب تغييرها
و/أو المعلومات التي يجب
مشاركتها في سياق
عملك؟

كيف يمكنك استخدام
التواصل الإستراتيجي
لتعزيز التواصل والادماج
والتعاون

الحوار وبناء شبكات التواصل

من الأشخاص التي يجب
أن تحصل على مساحة
لمشاركة قصصها وتعزيز
التواصل والعمل، وما
هي المساحات
الافتراضية التي تمكّن
هذا النوع من التواصل أو
تعزّزه؟

كيف يمكنك استخدام
هذا في مسيرتك نحو
تحقيق الأهداف
المتعلقة ببناء السلام؟

هل لديك موارد تستجيب إلى الحاجات التي حدّتها؟ ما هي؟

تضمين التكنولوجيا في عملي على بناء السلام الرقمي

الخطوات التالية: هل يعني ذلك أنه يتوجب عليّ تعديل التكنولوجيا التي سأستخدمها لتلائم سياق عملي؟ ما هي الأدوات التي يمكننا إذا استعملناها؟

النظام البيئي للمعلومات

ما هي العوامل السياقية التي تمكّن أو تقيّد التدخلات المحددة المتعلقة بالتكنولوجيا الرقمية، وما هي التدخلات الملائمة لسياقك؟

العوامل السياسية

- ممارسة الرقابة السياسية
- قمع الدولة وسيطرتها
- قوة المجتمع المدني

العوامل الاجتماعية والثقافية

- الإلمام الرقمي
- التنوع الثقافي واللغوي
- التسلسل الهرمي لنشر المعلومات
- ثقافة استخدام التكنولوجيا

العوامل التكنولوجية

- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوصول إلى التكنولوجيا
- استخدام المنصات



المسوحات الكمية

الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعيمنصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت

التبادل الافتراضي

رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية

الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهد الجماعي

الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

بعد أن أجبت على "لماذا، من، كيف وأين" المتعلقة بتدخل بناء السلام الرقمي الخاص بك، حان الوقت للإجابة على "ماذا". ما هي الأدوات التي تساعدك في تحقيق أهدافك؟ ما هي المعلومات او الموارد الاضافية التي تحتاجها لتحقيق منهجية عملك والمنصات والتطبيقات التي ستستخدمها

حدّ وتحويل محرّكات النزاع الرقمي

أولاً: ما هي العوامل الرقمية المؤجبة للنزاع في سياق عملي؟

تحليل النزاعات

المحرّكات	العوامل الوسيطة	العوامل الهيكلية	المساحة الرقمية
العوامل المؤجبة للنزاع	العوامل المسرّعة للنزاع / علامات واضحة	عوامل متجذرة وطويلة الأمد تؤدي إلى صراع عنيف.	
<ul style="list-style-type: none"> خطابات كراهية الإشاعات أعمال العنف المنظمة الاستقطاب الفيديوهات ستلقى إنتشار واسع 	<ul style="list-style-type: none"> إعلانات مستهدفة حملات صناعة ميمز memes معلومات خاطئة مجموعات قائمة على الهوية المشتركة 	<ul style="list-style-type: none"> غياب التشريعات للحد من خطابات الكراهية فايسبوك مصدر أساسي للاتصال بالإنترنت مستوى إلمام رقمي منخفض 	مثلاً، فايسبوك

بالإضافة إلى العوامل السياسية والاقتصادية والثقافية الاجتماعية، ما هي المساحات الرقمية التي تساهم في نشوء النزاع العنيف وأصبحت مساحات للتعبير عن العنف؟ ما هي العوامل الرقمية التي تزيد من تهميش وظلم الفئات المهمّشة؟

حدّ وتحويل مدرّكات النزاع الرقمي

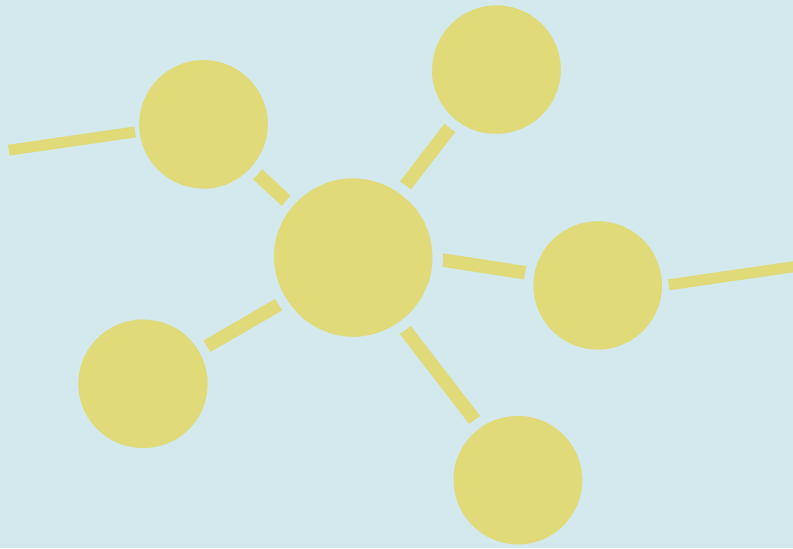
لاحقاً: ما هي الأمور التي
يمكنني التأثير عليها من
موقعي؟



موقع التأثير الخاص بك

حدد الأشخاص المتأثرين بشكل مباشر أو غير مباشر، والأشخاص الذين يعملون على جوانب مختلفة من المشكلة، وما هي الحواجز التي تحدّ من القدرة على التغيير وما هي العلاقات/الديناميكيات بينك وبين هذه العوامل.

- من هي الأشخاص السياسية أو العمليّة الأساسيّة التي يجب تغييرها؟
- من هي الأشخاص أو المؤسسات التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على مدرّكات النزاع؟
- ما هي العوائق أو الحواجز التي تحدّ من تحقيق التغيير الضروري؟
- ما هي الأصول والموارد القائمة التي يمكن استخدامها أو يتم استخدامها حالياً لتحقيق هذا التغيير
- مع من تعمل الآن؟ من هم الأشخاص الذين يمكن أن تعمل معهم؟ ما هو أفضل موقع يسمح لك بممارسة التأثير



حدّ وتحويل محرّكات النزاع الرقمي

ما هي ديناميكيات النزاع وما هي
الفرص المتاحة؟

ديناميكيات النزاع الرقمي

الحوار وبناء شبكات التواصل

كيف تؤثر المسائل
المتعلقة بالخصوصية
والمراقبة والاستهداف
على الانقسامات في
سياقك؟

ما هي العوامل الرقمية
المؤجبة للنزاع التي
يمكن الحد منها
وتحويلها؟

التواصل الاستراتيجي

هل تساهم خطابات
الكراهية والمعلومات
الخاطئة والمغلوبة في
تعزيز الانقسامات أو الحد
منها؟

ما هي العوامل الرقمية
المؤجبة للنزاع التي يمكن
الحد منها وتحويلها؟

إدارة البيانات

هل يتم استخدام الأدوات
والأساليب الرقمية لتعزيز
الاستقطاب إلى أعمال
العنف؟

ما هي العوامل الرقمية
المؤجبة للنزاع التي
يمكن الحد منها
وتحويلها؟

حدّ وتحويل مدرّكات النزاع الرقمي

ما هي العوامل السياقية التي يجب أخذها في عين الاعتبار في مخطط التدخل وإستعمالي للأدوات؟

النظام البيئي للمعلومات

ما هي العوامل السياقية التي تمكّن أو تقيّد التدخلات المحددة المتعلقة بالتكنولوجيا الرقمية، وما هي التّدخلات الملائمة لسياقك؟

العوامل السياسية

- ممارسة الرقابة السياسية
- قمع الدولة وسيطرتها
- قوة المجتمع المدني

العوامل الاجتماعية والثقافية

- الإلمام الرقمي
- التنوع الثقافي واللغوي
- التسلسل الهرمي لنشر المعلومات
- ثقافة استخدام التكنولوجيا

العوامل التكنولوجية

- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوصول إلى التكنولوجيا
- استخدام المنصات

الأدوات



المسوحات الكمية



الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدرشة

بعد أن أجبت على "لماذا، من، كيف وأين" المتعلقة بتدخل بناء السلام الرقمي الخاص بك، حان الوقت للإجابة على "ماذا". ما هي الأدوات التي تساعدك في تحقيق أهدافك؟ ما هي المعلومات أو الموارد الإضافية التي تحتاجها لتحقيق منهجية عملك والمنصات والتطبيقات التي ستستخدمها
