

ما الذي يمكن فعله باستخدام التكنولوجيا
ولمَ قد أُعتبرُها أداة لبناء السلام؟



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



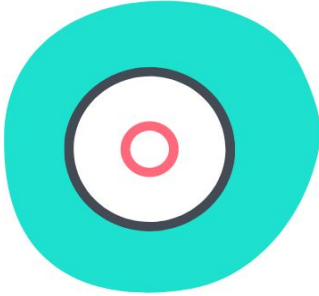
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



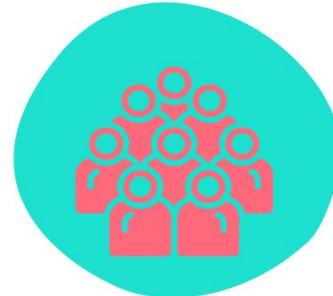
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

المسوحات الكمية: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

للقيام بالتقييمات الأساسية لديناميكيات النزاع، بما في ذلك
تتبع التغييرات في سياق النزاع مع مرور الوقت

فهم سريع وتمكّن من عوامل النزاع بما في ذلك الأحداث أو
البرامج

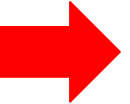
أنظمة الإنذار المبكر لحوادث النزاع، بما في ذلك مراقبة
وقف إطلاق النار

لماذا نستعملها؟

يمكن أن تساعد أدوات التكنولوجيا في الوصول إلى أصوات أكثر أو
مختلفة للإبلاغ عن التصورات والحوادث

يعد جمع البيانات عن بُعد مفيدًا عندما يكون الوصول مقيدًا بسبب
مخاوف أمنية

يمكن أن تساعد المرئيات التي يمكن الوصول إليها المزيد من
الأشخاص على شمل المزيد من الأشخاص في التحليل والمبادرات
حول بيانات الاستطلاع



المسوحات الكمية: الاعتبارات المنهجية

عند الانتهاء من تصميم الاستبيان، يكون القرار الرئيسي التالي حول كيفية جمع البيانات: هل سيتم تعبئة الاستبيان من قبل باحث أو المشارك - وما هي الأدوات متاحة لكليهما

عند الانتهاء من جمع البيانات، يجب اتخاذ قرارين حول منهجية التحليل:

- هل سنركز على التحليل الوصفي أو الاستنتاجي؟
 - وإلى أي مدى سيتم إشراك المجتمع أو الجهات المعنية في عملية التحليل؟
- يؤثر قرار التحليل أيضًا على قرارات اختيار أدوات عرض النتائج، والتي يمكن أن تكون ثابتة أو تفاعلية.

تشمل الاعتبارات الرئيسية التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تصميم مسح كمي لبناء السلام، التالي:

- إذا كنا نقوم بجمع بيانات حول التوجهات/التصورات أو حول الأحداث / النزاعات
- يجب أن يشارك الناس في تصميم المؤشرات (وإذا كان الأمر كذلك ، فما هي أساليب إشراكهم)
- يجب أن تسمح لنا البيانات التي تم جمعها برسم نتائج ذات دلالة إحصائية (وإذا كان الأمر كذلك ، فما هي الطرق المعتمدة لأخذ العينات)
- من المهم أن تكون البيانات في الوقت الفعلي (للإنذار المبكر على سبيل المثال)
- يجب جمع البيانات أكثر من مرة (لتحديد الأنماط على سبيل المثال)



المسوحات الكمية: أنواع الأدوات المتاحة (جمع البيانات)

لجمع البيانات ذات الإدارة الذاتية، تتوفر الأدوات التالية (لإجراء الاستبيانات):

- رسالة نصية (سلسلة من الأسئلة والأجوبة، سؤال واحد لكل رسالة)
- إجابة صوتية تفاعلية (مكالمة هاتفية مع أسئلة آلية أو إجابات باستخدام أرقام مسجلة)
- تطبيقات الهواتف الذكية (يجب تنزيلها)
- النماذج على الإنترنت (بما في ذلك الشبكات الاجتماعية)
- روبوتات الدردشة (على الشبكات الاجتماعية)

لجمع البيانات بمساعدة الباحثين، تتوفر الأدوات التالية:

- رسالة نصية (رمز يتم إرساله في نهاية كل استطلاع إلى قاعدة البيانات)
- تطبيقات الهواتف الذكية (تتطلب التنزيل، وقد لا تتطلب إتصال مستمر بشبكة الانترنت)
- النماذج على الإنترنت (تتطلب إتصال مستمر بشبكة الانترنت)



المسوحات الكمية: أنواع الأدوات المتاحة (التحليل)

هناك العديد من أدوات استكشاف البيانات التي تأتي على شكل لوحات حيث يمكن التبديل بين الطرق المختلفة لعرض البيانات؛ قد يتم نشر بعض لوحات المعلومات هذه لتعزيز المشاركة في التحليل.

هناك أيضًا عدد من الأدوات المتوفرة لإنتاج مرئيات تصويرية وفيديوهات قصيرة يمكن أن تدعم المناقشات حول التحليل، ويمكن أيضاً نشرها.

للقيام بالتحليل الوصفي، تتوفر أدوات الاستكشاف التالية (التي تتيح لك عرض المؤشرات):

- في الرسوم البيانية / الجداول التي يمكن تصنيفها بحسب المتغيرات الديمغرافية
- على شكل خرائط (إذا تم جمع البيانات الجغرافية)
- في تبويبات متقاطعة لمقارنة الإجابات بمؤشرين

للقيام بالتحليل الاستنتاجي، يمكن أن تكون علامات التبويب المتقاطعة نقطة انطلاق، ولكن للمضي قدمًا، هناك العديد من أدوات التحليل الإحصائي المتوفرة.



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



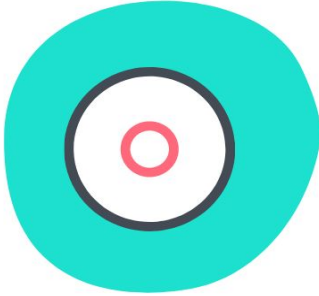
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



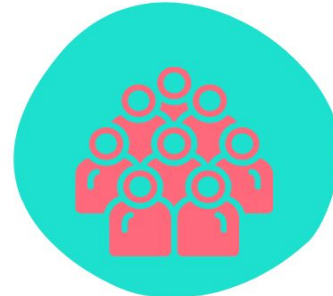
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

الحملات وتحليل وسائل التواصل الاجتماعي: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

لماذا؟

- تتبع المعلومات المضللة وخطاب الكراهية ذات الصلة بسياق النزاع
- فهم المحادثات عبر الإنترنت حول الموضوعات الأساسية المتعلقة بالسلام، وتحديد الجهات الفاعلة المؤثرة
- تصميم تدخلات تشارك معلومات موثوقة و/أو تعزز السرديات السلمية على وسائل التواصل الاجتماعي
- تنتشر المعلومات المضللة وخطاب الكراهية على وسائل التواصل الاجتماعي وتؤثر على السردية العالمية حول النزاع
- تتشكل هويات النزاع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي؛ يتم التجنيد إلى العنف أحياناً على الشبكات الاجتماعية
- تعد معالجة المحادثات المستقطبة على وسائل التواصل الاجتماعي طريقة لشمول أشخاص جدد و/أو المزيد من الأشخاص في الحوار



الحملات وتحليل وسائل التواصل الاجتماعي: اعتبارات منهجية

عند تصميم عملية جمع البيانات للاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي، يجب أخذ التالي في عين الاعتبار:

- ما هي منصات التواصل الاجتماعي التي يجب تغطيتها (بحسب مدى استعمالها / الصلة في السياق)
 - مواضيع محددة (وكلمات رئيسية) وجهات مؤثرة (صفحات ، مقابض) نستمتع إليها
 - البيانات العامة أو الخاصة والأخلاقيات والعقبات التي تعترض جمعها الجماعي
- سيسمح لنا تحليل الاستماع على وسائل التواصل الاجتماعي بتحديد مدى انتشار مواضيع معينة والجهات الفاعلة والمؤثرة، وكيف تتفاعل الجهات الفاعلة مع ببعضها البعض في شبكة تشارك وتنتج قصصاً/حقائق مختلفة.

عند تصميم حملة على وسائل التواصل الاجتماعي ، يكون السؤال الأساسي هو ما هو هدفها الاستراتيجي: هل هو رفع الوعي، أو بدء نقاش، أو دعوة للعمل.

في هذا الإطار، يجب طرح خيارات لـ:

- إيجاد استهداف الجمهور المعني (الإعلانات، المؤثرون، "الطعم المعزز للنقر"، إلخ.)
- إشراك الناس في نقاش حول المحتوى الذي يتم مشاركته
- مراقبة / اختبار المحتوى واستراتيجيات الاستهداف



الحملات وتحليل وسائل التواصل الاجتماعي: أنواع الأدوات المتاحة

هناك أيضًا عدد من الأدوات المتوفرة التي تسمح بإنتاج تصوّر للشبكة: التي تُظهر كيفية اتصال الكلمات / الموضوعات أو الجهات الفاعلة ببعضها البعض.

هناك عدد من المنصات التجارية ومقدمي الخدمات الذين يقدمون خدمات جمع البيانات وتنظيمها وعرضها في مكان واحد، لكنهم غالبًا لا يتسمون بالشفافية الكاملة حول العملية (مسار تجميع وتحليل وتبويب البيانات).

لجمع البيانات على وسائل التواصل الاجتماعي، ستحتاج إلى برنامج يقوم بجمع البيانات بشكل جماعي (باستخدام واجهة برمجة تطبيقات النظام الأساسي، أو طريقة أخرى) أو يسمح بجمع البيانات يدويًا (لتسريع العملية).

لتنظيم البيانات بهدف تحليلها، ستحتاج إلى أداة ذكاء اصطناعي (AI) لتصنيف البيانات بشكل آلي (بما في ذلك تحليل المشاعر) أو أداة أخرى تدعم عملية التصنيف اليدوية.

بمجرد تنظيم البيانات، هناك العديد من الأدوات المتوفرة لإنتاج رسوم بيانية وجداول توضح البيانات (عدد المرات التي تظهر فيها كلمات أو موضوعات أو جهات فاعلة معينة في البيانات).



الحملات وتحليل وسائل التواصل الاجتماعي: أنواع الأدوات المتاحة

لتقديم محتوى الحملة على وسائل التواصل الاجتماعي، تتوفر أدوات لدعم تخطيط ومراقبة توصيل ونشر المحتوى.

من أجل استهداف جمهور معين، توفر معظم منصات التواصل الاجتماعي خيارات لشراء الإعلانات التي قد تستهدف الأشخاص الذين لديهم خصائص سلوكية أو ديموغرافية أو جغرافية معينة.

لإنتاج محتوى الحملة على وسائل التواصل الاجتماعي، تتوفر أدوات سهلة الاستعمال لتصميم بطاقات تصويرية ومقاطع فيديو قصيرة وتجعل المحتوى أكثر جاذبية.

هناك أيضاً عدد من الخيارات المتوفرة لإجراء استطلاعات على منصات التواصل الاجتماعي أو من جهات خارجية (Third party) مع إمكانية إدماجها على المنصات لتعزيز وتحسين التفاعل مع المحتوى.



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



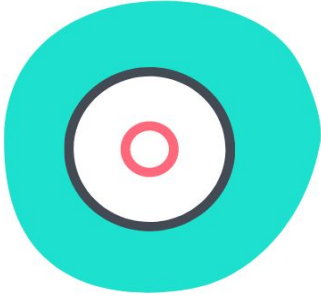
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



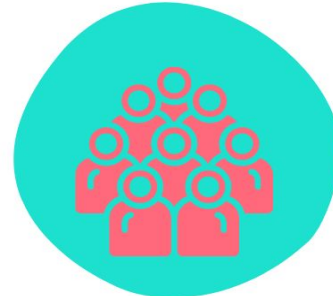
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

التبادل الافتراضي: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

لماذا؟

إتاحة فرصًا للتعاطف حول موضوع أو مجموعة

للوصول إلى أكبر عدد من الأشخاص بموارد أقل، خاصة عندما يشكل السياق تحديات للوصول إلى الأشخاص على أرض الواقع

توفير مساحة لتيسير نقاش واسع يهدف إلى (إعادة) بناء الثقة

لتعزيز إشراك المجموعات التي لا تستطيع الحضور شخصيًا إلى النشاطات

دعم مسار نقاش مستمر مع توفير فرص اتصال إضافية

للسماح للأشخاص بتجربة عملية التغيير في سياقها الخاص، وبالتالي الحد من المخاطر المحتملة للقاءات الشخصية



التبادل الافتراضي: الاعتبارات المنهجية

التبادل الافتراضي هو عبارة عن سلسلة من مؤتمرات الفيديو المتزامنة التي يتم تنظيمها لتوفير مساحة للحوار: يعتبر التيسير القوي والمتعدد الأجزاء للعملية أكثر أهمية من الأداة التكنولوجية.

لإختيار منصة لهذا العمل، يحب التفكير بالاعتبار الرئيسي حول ما إذا كنا نريد دعوة الأشخاص إلى منصة جديدة / محددة (الحفاظ على مساحة آمنة) أو مقابلتهم على منصة يستخدمونها (يعالج حاجز الوصول إلى المنصة).

- خلال المسار، من المهم مراعاة ثلاث طرق لتيسير الحوار:
 - تنظيم الحوار: خطوات واضحة لمساعدة المشاركين على المتابعة
 - الإفراط في التواصل، بأشكال مختلفة
 - شمل أنشطة تستفيد من "الكاريزما الرقمية" للميسرين لبناء الثقة
- من المهم الانتباه إلى تحيزات المشاركة: يمكن تكرار الأطر الهرمية القديمة؛ قد تظهر أطر هرمية جديدة بحسب جودة الاتصال.



التبادل الافتراضي: أنواع الأدوات المتاحة

هناك عدد من المنصات المتوفرة لمؤتمرات الفيديو؛ ومن الضروري تقييم سرية وأمن هذه المنصات قبل اختيار المنصة المناسبة.

تقدم معظمها مجموعة متنوعة من أدوات التيسير، مثل غرف الدردشة الجماعية الصغيرة، والترجمة الفورية، ووظائف الدردشة، ومشاركة الشاشة، والترجمة السفلية المباشرة. عادة ما يكون بإمكان المنظمين تنظيم الحضور عن طريق رفع الأيدي أو إيقاف تشغيل الميكروفونات والتحكم في الوصول.

هناك أيضًا منصة غير تجارية واحدة على الأقل (تديرها منظمة Soliya غير الربحية) والتي تم تصميمها خصيصًا للحوار الافتراضي مع الأشخاص في بيئات يكون فيها النطاق الترددي منخفض.

توفر المنصة أدوات تيسير إضافية (مثل السبورة البيضاء، الاستطلاع المدمج في المنصة) وخيارات لتحسين تجربة الأشخاص ذوي الاتصال المنخفض (التحكم في الفيديو والصوت).



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



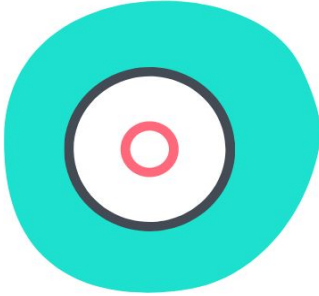
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



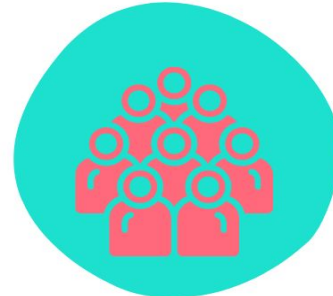
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

منصات التعلم والمنتديات عبر الإنترنت: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

لماذا؟

الاستشارات حول الموضوعات المتعلقة بالنزاع، ولا سيما لتحديد أولويات العمل

الوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص بموارد أقل، خاصة عندما يصعب السياق الوصول إليها من خلال اللقاءات الشخصية

حوار هادف حول موضوع معين، ولا سيما للوصول إلى توافق في الآراء

أفضل من/مكمل لمؤتمرات الفيديو المباشرة، والتي ، حتى مع وجود اتصال إنترنت قوي، يصعب الحفاظ عليها مع مرور الوقت

ورش عمل لضمان بناء القدرات أو مشاركة أفضل الممارسات / الدروس المستفادة

خيار لتعزيز مشاركة المجموعات التي لا تستطيع المشاركة شخصيا في النشاطات



منصات التعلم والمنتديات عبر الإنترنت: الاعتبارات المنهجية

لإختيار منصة لهذا العمل، يجب التفكير بالاعتبار الرئيسي حول ما إذا كنا نريد دعوة الأشخاص إلى منصة جديدة / محددة (الحفاظ على مساحة آمنة) أو مقابلتهم على منصة يستخدمونها (يعالج حاجز الوصول إلى المنصة).

تتمثل اعتبارات التصميم الرئيسية، بغض النظر عن المنصة المختارة، في ما إذا كان النشاط سيكون مقيدًا بالوقت (غالبًا ما يساعد في تعزيز المشاركة) وفرص التزامن (تتمكن الأشخاص من المشاركة بحسب وقتهم) مقابل المشاركة في وقت محدد (مباشر).

نقترح ثلاث أساليب لتعزيز المشاركة:

- تنظيم الحوار: خطوات واضحة لمساعدة المشاركين على المتابعة
- الإفراط في التواصل (تعزيز التواصل)، بأشكال مختلفة
- شمل أنشطة تستفيد من "الكاريزما الرقمية" للميسرين لبناء الثقة

من المهم الانتباه إلى تحيزات المشاركة: يمكن تكرار الأطر الهرمية القديمة؛ قد تظهر أطر هرمية جديدة بحسب الوقت المتاح أو المهارات التقنية.



منصات التعلم والمنتديات عبر الإنترنت: أنواع الأدوات المتاحة

يمكن استخدام ميزات معينة لبعض منصات التواصل الاجتماعي لإنشاء مساحات للردشة.

على وجه الخصوص، تتضمن المجموعات المغلقة على فيسبوك عددًا من الميزات (بما في ذلك خيارات تنظيم المحتوى حسب الموضوع) التي يمكن أن تساعد في تطوير بيئة منظمة تعكس بعض وظائف منصات التعلم المخصصة عبر الإنترنت.

هناك عدد كبير من المنصات التجارية للتعلم عبر الإنترنت، وتقدم الكثير منها خططًا مجانية أو رخيصة، والتي يمكن استخدامها للقيام باستشارات وورش عمل. إنها سهلة التنزيل والتركيب، ويمكن إدارتها من قبل موظفين غير تقنيين.

هناك أيضًا العديد من المنتديات عبر الإنترنت التي يمكن تخصيصها لتكون بمثابة مساحات للتشاور والحوار. غالبًا ما تبدو مثل منصات التواصل الاجتماعي، ولكنها مغلقة ومحمية بكلمة مرور.



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



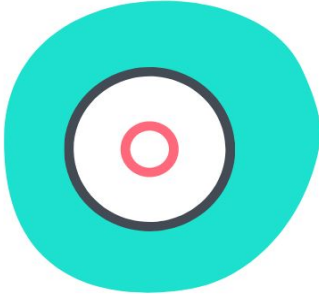
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



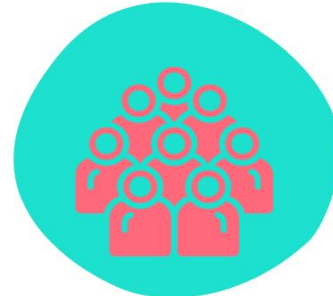
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

الرسائل الجماعية روبوتات الدردشة: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

- المشاورات حول الموضوعات المتعلقة بالنزاع، ولا سيما لتحديد أولويات العمل
- ورش عمل لضمان بناء القدرات أو مشاركة أفضل الممارسات / الدروس المستفادة
- حملات توعوية حول السلام

لماذا؟

- الوصول إلى الأشخاص أينما كانوا (تستخدم تطبيقات المراسلة على نطاق واسع)، والوصول إلى عدد كبير من الأشخاص بتكلفة منخفضة نسبيًا
- يمكن أن تؤدي وسائط المراسلة إلى زيادة المشاركة (إذا تم ذلك بشكل صحيح)



الرسائل الجماعية روبوتات الدردشة: الاعتبارات المنهجية

هناك ثلاثة عناصر رئيسية للإعدادات الفنية للرسائل الجماعية:

بغض النظر عن الإعداد الفني، هناك ثلاث طرق مهمة يجب أخذها بعين الاعتبار لتعزيز المشاركة:

كيف يمكن للأشخاص الانضمام إلى المجموعة / كيفية تطوير شبكات للتواصل

الإفراط في التواصل، تكرار الرسالة بطرق مختلفة

سواء تريدون تطوير بث أحادي الاتجاه أو تبادل ثنائي الاتجاه

كلما أمكن، استعمال أشكال متعددة من المحتوى

إذا كان هناك تبادل، فما هي كمية الردود الآلية

إذا كان هناك تبادل، يجب منح وقتاً محدداً للرد، وذلك لضمان استمرار التفاعل



الرسائل الجماعية روبوتات الدردشة: أنواع الأدوات المتاحة

يتوفر نوعان رئيسيان من الأدوات لإرسال الرسائل:

إذا كنت تريد أتمتة جزء من التبادل (آلية وغير يدوية)، فهناك نوعان من الأدوات المناسبة:

- الرسائل النصية الجماعية، سواء الخدمات التجارية / المدفوعة (غالبًا عبر مشغلي الشبكات) والخدمات غير المبنية على الربح / المجانية (تتطلب قائمة جهات اتصال أو عملية تسجيل)
 - مراسلة جماعية على التطبيقات، غالبًا ما تكون خيارًا مباشرة في التطبيق (تتطلب قائمة جهات اتصال أو عملية تسجيل)
- يسمح كلا النوعين بتخزين الرسائل المستلمة في قاعدة بيانات.

- للرسائل النصية، من الممكن برمجة الردود بناءً على الرموز المرسل
- للمراسلة عبر التطبيقات، من الممكن إنشاء محادثات ثنائية الاتجاه وأكثر تعقيدًا باستخدام روبوتات الدردشة (التي تستند عادةً إلى خيارات محددة مسبقًا للمحادثة، وبعضها أيضاً يسمح بالتعرف على الجمل الفردية)

يمكن استخدام كلا النوعين من التبادل الآلي لإجراء الاستبيانات / جمع البيانات



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



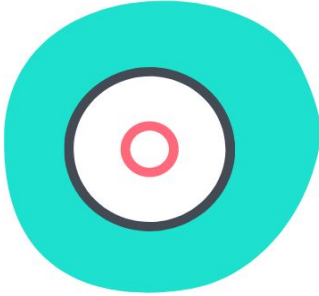
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



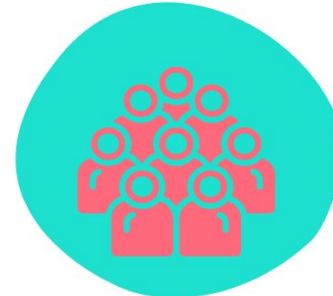
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

رواية القصص المرئية (الأفلام) والسمعية: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

لماذا؟

بناء التعاطف حول وجهة نظر قد تكون معّمة على نطاق واسع

الدعوة لبدء الحوار أو التعمّق فيه

جمع والتحقق من صحة البيانات النوعية في سياق النزاع

من خلال التوعية الكافية، يمكن أن تصل القصص المرئية والسمعية إلى المزيد من الأشخاص

يمكن استخدام البيانات النوعية لتطوير السياسات وعمليات صنع القرار

يمكن استخدام التكنولوجيا لجذب القصص، لا سيما لشمل المجموعات ذات الصوت والسرديات المغيّبة تقليدياً

التمكين من خلال القصص الايجابية في سياق النزاع



رواية القصص المرئية (الأفلام) والسمعية: الاعتبارات المنهجية

لتوزيع (ونشر) القصص، يجب معالجة سؤالين رئيسيين:

- ما هي المنصات التي سيتم استخدامها للوصول إلى الجمهور المستهدف
- ما هي المنصات أو الآليات التي سيتم استخدامها لتوفير مساحة للنقاش

هاتان النقطتان مرتبطتان بأساليب / أدوات أخرى تمت مناقشتها في هذا العرض

إن الإعداد التشاركي للقصص المرئية والسمعية يساهم في تعزيز نتائج السلام. أما الاعتبارات المنهجية الرئيسية للعمليات التشاركية هي:

- إلى أي مدى نقدّم علامات توجيهية للبدء في عملية سرد القصص
- كيف نضمن استعمال لغة غير عنفية وحساسة للنزاع وداعمة للسلام في سرد القصص



رواية القصص المرئية (الأفلام) والسمعية: أنواع الأدوات المتاحة

هناك العديد من الخيارات المتوفرة لأجهزة التسجيل، للمحترفين أو الهواة، وبأسعار مختلفة. عندما تكون العملية تشاركية، من الضروري تقييم حساسية النزاع لتوفير المعدات في سياق معين. قد تؤدي المعدات الجديدة إلى خلق ديناميكيات صعبة في بعض السياقات، وهنا من الممكن استخدام الهواتف الذكية (إذا كانت تُستخدم في هذه السياقات) واستعمال المعدات الإضافية التي تعزز جودة تسجيل الفيديو والصوت.

عند الإنتهاء من التسجيل، يمكن الاستفادة من مجموعة متنوعة من برامج تحرير الصوت والفيديو للمحترفين أول الهواة، التي يمكن استعمالها على أجهزة الكمبيوتر المحمولة، بأسعار مختلفة.

عندما يستخدم المشاركون الهواتف الذكية، يمكنهم استعمال عدد من برامج التحرير الموجودة في الهواتف الذكية. تقدّم بعض برامج التحرير نماذج محدّدة مسبقاً لتسهيل عملية بناء القصة.



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



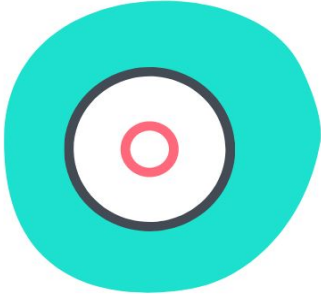
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



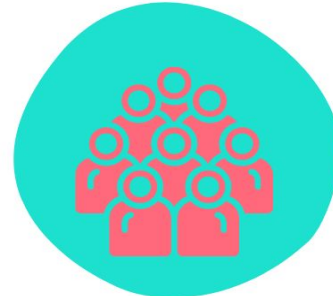
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

الألعاب الرقمية: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

بناء التعاطف تجاه رأي منظور

دعوة لبدء الحوار أو التعمق فيه

بناء وتوفير سياق للدعوة إلى العمل

إتاحة فرص التعلم التفاعلية حول السياق والتاريخ

لماذا؟

طريقة مختلفة لإشراك الآخرين، أقل مباشرة، ومفيدة بشكل خاص عندما يكون هناك "إرهاق من السلام"

تصل إلى جمهور مختلف تمامًا (فئة الشباب عادة)

لقد ثبت أن الألعاب طريقة مقنعة (أكثر) للتأثير على بعض القضايا المتعلقة بالسلوك



الألعاب الرقمية: الاعتبارات المنهجية

يوجد 5 أنواع رئيسية من الألعاب التي يمكن استعمالها للتأثير على التغيير الاجتماعي

- تؤمن الألعاب المصغرة الترفيه بينما تشاركون فكرة مهمة أو نقطة تعلم
- تعمل الألعاب التفاعلية التي تهدف إلى تقديم شرح، على توجيه اللاعبين عبر سلسلة من الأسئلة والأفكار حول موضوع ما
- تسمح ألعاب المحاكاة للاعبين بأداء مهمة واقعية بطريقة مبسطة
- تقدم ألعاب الأدوار التعاقبية مقدمة أولية لسياق ما، ثم تقدم خيارات قائمة على الاعتماد المتبادل التي تؤدي إلى عواقب
- تقوم ألعاب الواقع المعزز بوضع مهام ومعلومات رقمية على البيئة الحقيقية، ويمكن رؤية هذه المهام والمعلومات عبر كاميرا الهاتف النقال والهدف منها التغلب على الحدود المادية



الألعاب الرقمية: الاعتبارات المنهجية

الخيار الثاني لا يعني "اللعبة معاً" فحسب بل يتطلب عملية تيسير مدروسة جيداً لبناء حوار من تجربة اللعبة.

يمكن لعب الألعاب الرقمية على منصات مختلفة ، بما في ذلك مواقع الويب وتطبيقات الهواتف الذكية وعلى منصات التواصل الاجتماعي مباشرة.

أحد الاعتبارات المنهجية المهمة هي تحديد ما إذا كنتم تريدون إرسال رسالة من خلال اللعبة يؤدي إلى نقاش أو إلى اتخاذ خطوة خارج اللعبة، أو إذا كنتم تريدون أن تكون اللعبة نفسها مساحة للنقاش والعمل

بالنسبة للخيار الثاني تتمثل أحد الخيارات في استخدام الألعاب الحالية حتى تلك التي ليست متعلقة بالسلام ولكنها تسمح بالتفاعل عبر الإنترنت للاعبين ، حيث يتصل اللاعبون عبر الإنترنت ويمكنهم الدردشة مع بعضهم البعض في الوقت الفعلي.



الألعاب الرقمية: أنواع الأدوات المتاحة

يمكن أن يكون مسار ترميز ألعاب رقمية معقد جداً مما قد يتطلب دعماً احترافياً، لكن هناك العديد من الأدوات البسيطة لتطوير ألعاب صغيرة وممتعة وفعّالة. بعض الأدوات مجانية وسهلة الاستعمال للمبتدئين وتتطلب جهود ضئيلة للترميز (Scratch و Twine و Bitsy)، أما الأدوات الأخرى فيها منحنيات تعلم حادة ولكنها تسمح بتطوير ألعاب معقدة جداً (Unity).

يوجد العديد من الموارد المتاحة التي تساعد في عملية تصميم الألعاب والقيام بأبحاث حول ميكانيكيات الألعاب التي تؤثر على التغيير السلوكي، بالإضافة إلى مجموعة من الألعاب التي تهدف إلى التأثير على التغيير الاجتماعي التي يمكن الاستلham منها.



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



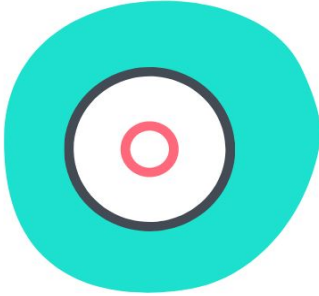
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



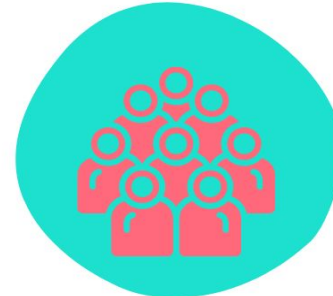
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة

المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي: حالات الاستخدام من أجل السلام

لأي سبب؟

لماذا؟

جمع المعلومات حول الحوادث أو الاحتياجات أو الخدمات

تقدم فرصة لإشراك المتطوعين / الجمهور، لا سيما خلال أزمة ما

تنسيق مهام صغيرة، مثل معالجة أو تنظيم كمية كبيرة من البيانات

إنّ إدماج الآخرين في عملية معالجة أزمة أو قضية من خلال العمل المباشر قد يعزز من فرص تمكين الآخرين



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي: الاعتبارات المنهجية

إذا أردنا إشراك عدد كبير من الأشخاص للقيام في مهام دقيقة (أو صغيرة) التي يمكن تنسيقها على النّت، إذا علينا أولاً وقبل كل شيء التّأكد من تحديد المهام بدقة - هذه المقاربة فعّالة أكثر في العمليات التي يمكن تقسيمها إلى مهام وخطوات صغيرة وبسيطة.

إنّ البيانات التي لديها مجموعة من المعايير الموضوعيّة التي توجّه عملية جمع وتصنيف البيانات هي الأفضل للمهام التي تتطلب جمع أو تنظيم بيانات (الأكثر شيوعاً). من المهم أيضاً أن يكون لدينا عمليّة تثليث و مراقبة الجودة (يدوي أو تلقائي \ آلي).

تتمثل الخطوة الأولى الأساسيّة في معرفة كيف وأين يمكن العثور على الأشخاص، وما هي دوافعهم للمساهمة بشكل منتظم، ثم كيف يمكن إدماج المهمة في حياتهم (للحد من الإرهاق \ التعب).

قد يبدو التعهيد الجماعي و المهام الدقيقة (الصغيرة) أمراً جذاباً، ولكن من المهم التّأكد من مقدار الوقت الذي يتطلبه التنسيق مع المتطوعين مقابل توظيف فريق للقيام بالمهام. يجب أيضاً التّأكد من سبب إشراك المتطوعين أو الجمهور (للتمكن مثلاً)



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي: أنواع الأدوات المتاحة

توفر منصات التعهيد الجماعي ومنصات الترك الآلي حلول أتمتة لتقسيم المهام وتنظيمها، ولكن في نهاية المطاف، تعد **المهام الدقيقة** عملية يمكن تنظيمها من خلال الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي أو تطبيقات المراسلة والتنسيق يدوياً.

إنّ أدوات المهام الصغيرة المتاحة والأكثر شيوعاً هي منصات لجمع البيانات من الجمهور (**التعهيد الجماعي**) - يمكن أيضاً استخدام معظم أدوات جمع البيانات ذات الإدارة الذاتية التي تم عرضها في قسم المسوحات الكمية.

توفر منصات الترك الآلي (أنظمة أمازون Amazon مثلاً) خيارات لإنشاء مجموعة واسعة من المهام الصغيرة ، والتي تتضمن في الغالب تصنيف للبيانات أو الصور.



تعرف على أشكال الاستخدام والاعتبارات المنهجية وأنواع الأدوات المتوفرة لما يلي



المسوحات الكمية



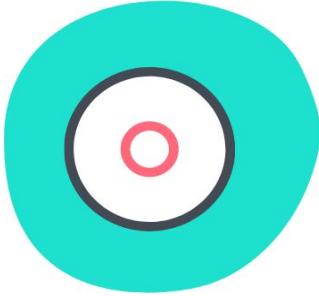
الحملات وتحليل وسائل
التواصل الاجتماعي



منصات التعلم والمنتديات عبر
الإنترنت



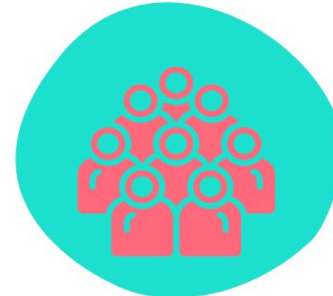
التبادل الافتراضي



رواية القصص المرئية (الأفلام)
والسمعية



الألعاب الرقمية



المهام الدقيقة و التعهيد الجماعي



الرسائل الجماعية روبوتات
الدردشة