

# FEUILLE DE TRAVAIL

EXPLORER LES BESOINS ET LES  
OPPORTUNITÉS POUR LA  
CONSOLIDATION DE LA PAIX  
NUMÉRIQUE

# 01

**Commencez ici par choisir la piste de travail par laquelle vous êtes intéressé.e.s.**

- Concentrez-vous sur une seule piste ou les deux, si vous disposez des ressources nécessaires et qu'elles correspondent à votre périmètre.
- Notez qu'il s'agit du début du processus de conception et que la feuille de travail n'est pas complète.

## **JE VEUX...**

**Augmenter les opportunités de connexion, de collaboration ou d'inclusion par l'intégration de technologies numériques dans mon travail de consolidation de la paix**

**CONTINUEZ VERS LA P. 2**

## **JE VEUX...**

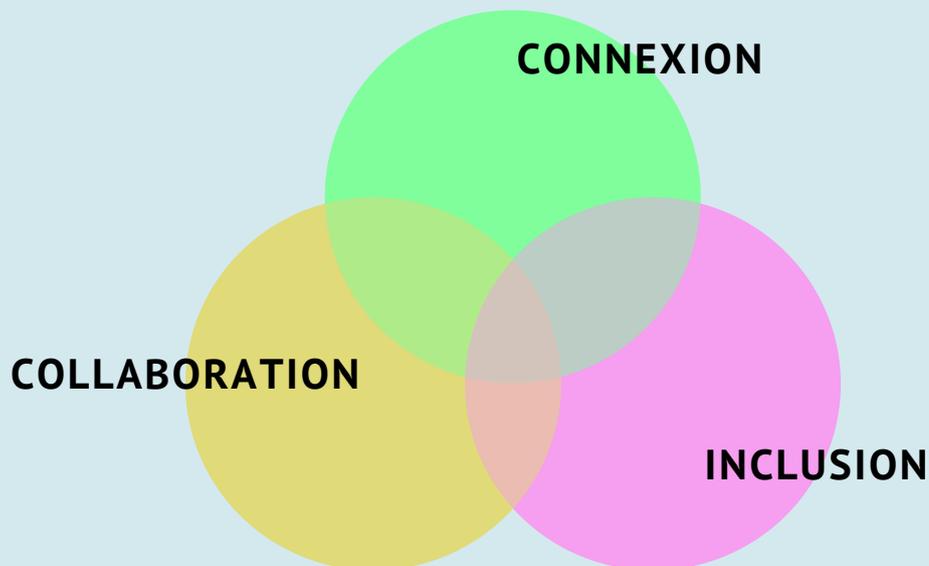
**Transformer ou éviter les moteurs de conflit numérique**

**CONTINUEZ VERS LA P. 8**

# INTÉGRER LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES DANS MON TRAVAIL DE CONSOLIDATION DE LA PAIX

Tout d'abord : Pourquoi est-ce  
que je veux utiliser des  
technologies numériques?

## *Modalités de changement*



### **CONNEXION**

Si un conflit émerge de relations contestées ou tendues entre des communautés aux identités différentes, l'émergence de nouvelles voies de connexion et l'amélioration de leurs conditions permettraient-elles d'appuyer et de maintenir un travail de consolidation de la paix en face à face?

---

---

---

# 03

## **INCLUSION**

Si les systèmes, les structures et les processus de paix excluent certains groupes de personnes, de nouveaux espaces pourraient-ils augmenter la participation et l'inclusion d'un nombre croissant de personnes différentes dans des processus de changement institutionnel, structurel et politique? De nouveaux mécanismes seraient-ils plus sûrs, plus attrayants ou à-même d'offrir un meilleur accès aux ressources et au pouvoir?

---

---

---

## **COLLABORATION**

Si la collaboration est entravée par des barrières relationnelles ou géographiques, l'introduction de nouveaux mécanismes visant à surmonter ces obstacles augmenterait-elle l'inclusion et la participation d'un nombre croissant de personnes différentes à la résolution de problèmes communs? De nouveaux outils et plateformes augmenteraient-ils la collaboration interdépendante, au-delà des différences?

---

---

---

*Quelles priorités avez-vous parmi ces trois modalités de changement? Lesquelles se chevauchent et pourquoi? Laquelle de ces modalités requiert de votre part le plus d'explications de votre contexte des conflits, et laquelle en requiert moins?*

*Une fois les possibilités explorées et les motivations explicitées, vous pouvez désormais explorer votre positionnement et vos atouts:*

# INTÉGRER LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES DANS MON TRAVAIL DE CONSOLIDATION DE LA PAIX

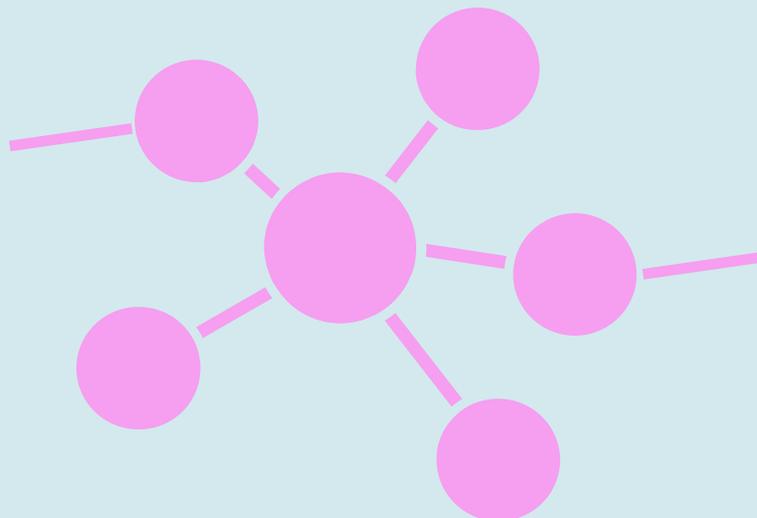
Ensuite : Qu'est-ce que ma position me permet d'influencer le plus?



## *Les utilisateurs cibles et vous*

***Cartographiez qui est directement et indirectement impacté, qui travaille sur chacun des différents aspects du problème, quels pourraient être les obstacles au changement, ainsi que les relations et dynamiques entre chacun de ces différents éléments et vous.***

- Qui sont les personnes centrales dont un changement est requis?
- Qui a une influence directe et/ou indirecte sur ceux dont un changement est requis?
- Quels sont les obstacles qui empêchent d'atteindre le changement requis?
- Quels sont les atouts et ressources existants qui peuvent être ou sont déjà déployés afin d'atteindre ce changement?
- Avec qui travaillez-vous actuellement? Avec qui pourriez-vous commencer à travailler ? Où êtes-vous le mieux positionné pour exercer de l'influence?



# INTÉGRER LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES DANS MON TRAVAIL DE CONSOLIDATION DE LA PAIX

Quels vecteurs de changement suis-je capable d'utiliser?

## *Vecteurs de changement*

### **GESTION DES DONNÉES**

Comment pourriez-vous collecter, analyser ou visualiser les données différemment dans vos travaux?

Comment cela pourrait-il contribuer à approfondir les dynamiques de connexion, d'inclusion et de collaboration dans votre contexte?

### **COMMUNICATION STRATÉGIQUE**

Quelles voies doivent être entendues, quels récits doivent être changés et/ou quelles informations doivent être partagées dans votre contexte?

Comment pourriez-vous utiliser les communications stratégiques afin d'approfondir les dynamiques de connexion, d'inclusion et de collaboration dans votre contexte?

### **DIALOGUE ET RÉSEAUTAGE**

Qui doit être en mesure de s'exprimer, de se connecter, d'organiser, et quels espaces virtuels peuvent faciliter ou améliorer cette ligne de communication?

Comment pourriez-vous mettre cela au profit de vos objectifs de consolidation de la paix?

Quelles sont les ressources à votre disposition, répondant aux besoins que vous avez identifiés?

---

---

---

# INTÉGRER LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES DANS MON TRAVAIL DE CONSOLIDATION DE LA PAIX

Prochaines étapes: Cela signifie-t-il que je dois adapter la technologie utilisée au contexte dans lequel je me trouve? Quels outils devraient alors être utilisés ?

## *Ecosystème de l'information*

Quels facteurs contextuels facilitent ou contraignent des interventions spécifiques liées à la technologie numérique, et quelles interventions semblent les plus appropriées pour votre contexte?

### **FACTEURS TECHNOLOGIQUES**

- Infrastructures TIC (Technologies de l'Information et de la Communication)
- Accès aux technologies
- Utilisation des plateformes

### **FACTEURS SOCIO-CULTURELS**

- Culture numérique
- Diversité sociale, culturelle et linguistique
- Hiérarchies de la dissémination d'information
- Culture de l'usage de la technologie

### **FACTEURS POLITIQUES**

- Pratiques de surveillance politique
  - Contrôle et oppression étatiques
  - Force de la société civile
- 
- 
-

## Outils



**Enquêtes  
quantitatives**



**Analyse et campagnes  
sur les réseaux sociaux**



**Plateformes  
d'apprentissage et  
forums en ligne**



**Échange virtuel**



**Raconte  
cinématographique et  
audio**



**Jeux numériques**



**Microtâche et  
crowdsourcing**



**Messagerie de groupe  
et chatbots**

Après avoir identifié les « Pourquoi, Qui, Comment et Où » de votre intervention de consolidation de la paix numérique, vous pouvez commencer à explorer le « quoi ». Quels outils pourraient vous permettre d'atteindre vos objectifs? De quelles informations ou ressources supplémentaires auriez-vous besoin d'un point de vue des méthodologies, des plateformes ou des applications?

---

---

---

---

---

# TRANSFORMER OU ÉVITER LES MOTEURS DE CONFLIT NUMÉRIQUE

Tout d'abord : Dans mon contexte, quels sont les moteurs de conflit numérique?

## Analyse des conflits

	FACTEURS STRUCTURELS	FACTEURS INTERMÉDIAIRES	DÉCLENCHEURS
ESPACE NUMÉRIQUE	Facteurs enracinés, de long-terme, sous-jacents à un conflit violent	Accélérateurs de conflit / Manifestations visibles	Actions contribuant à l'escalade supplémentaire du conflit
<i>Ex. Facebook</i>	Absence de législation sur les discours de haine  FB première source de connectivité à Internet  Culture numérique sous-développée	Publicités ciblées  Meme farms  Désinformation  Groupes identitaires	Discours de haine  Rumeurs  Violence organisée  Recrutement  Vidéos virales

En complément des facteurs politiques, économiques et socio-culturels étudiés dans l'analyse des conflits, quels espaces numériques contribuent à des conflits violents et en sont des lieux d'expression? Quels facteurs numériques contribuent aux griefs de personnes se sentant marginalisées?

# TRANSFORMER OU ÉVITER LES MOTEURS DE CONFLIT NUMÉRIQUE

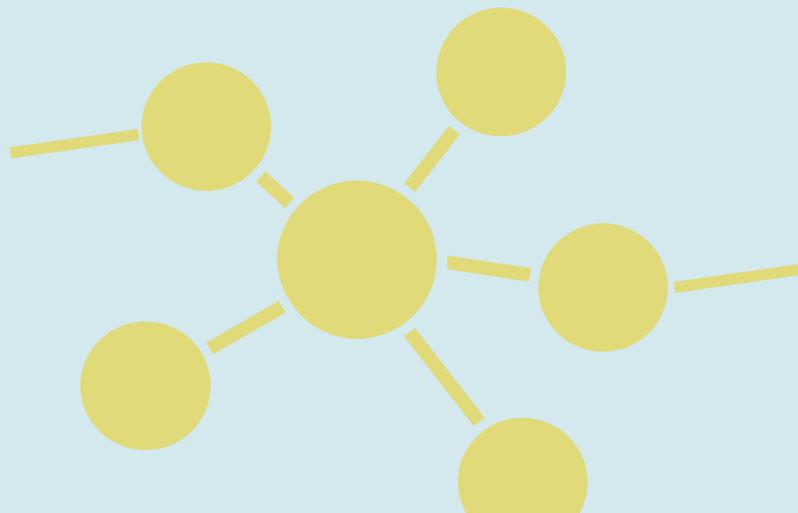
Ensuite : Qu'est-ce que ma position me permet d'influencer le plus?



## *Votre position d'influence*

***Cartographiez qui est directement et indirectement impacté, qui travaille sur chacun des différents aspects du problème, quels pourraient être les obstacles au changement, ainsi que les relations et dynamiques entre chacun de ces différents éléments et vous.***

- Quelles sont les personnes, politiques ou pratiques centrales dont un changement est requis?
- Qui sont les personnes ou institutions disposant d'une influence directe et/ou indirecte sur les moteurs de conflit que vous souhaitez modifier?
- Quels sont les obstacles qui empêchent d'atteindre le changement requis?
- Quels sont les atouts et ressources existants qui peuvent être ou sont déjà déployés afin d'atteindre ce changement?
- Avec qui travaillez-vous actuellement? Avec qui pourriez-vous commencer à travailler? Où êtes-vous le mieux positionné pour exercer de l'influence?



# TRANSFORMER OU ÉVITER LES MOTEURS DE CONFLIT NUMÉRIQUE

Quelles sont les dynamiques de conflit et les fenêtres d'opportunité?

## *Dynamiques de conflit digital*

### **GESTION DES DONNÉES**

Comment les questions de vie privée, de surveillance ou de ciblage influencent-ils les divisions présentes dans votre contexte?

Qu'est-ce qui pourrait permettre d'éviter ou de transformer ces moteurs de conflit numérique ?

### **COMMUNICATION STRATÉGIQUE**

Les discours de haine, la désinformation et la désinformation créent-ils ou exacerbent-ils des divisions conflictuelles?

Que peut-il être fait pour éviter ou transformer ces moteurs de conflit numérique?

### **DIALOGUE ET RÉSEAUTAGE**

Des outils et méthodes numériques sont-ils utilisés pour créer de la polarisation et faciliter le recrutement pour la violence?

Que peut-il être fait pour éviter ou transformer ces moteurs de conflit numérique?

---

---

---

---

---

---

---

# TRANSFORMER OU ÉVITER LES MOTEURS DE CONFLIT NUMÉRIQUE

Quels autres facteurs contextuels doivent déterminer mon plan d'intervention et d'utilisation d'outils?

## *Ecosystème d'information*

Quels facteurs contextuels facilitent ou contraignent des interventions spécifiques liées à la technologie numérique, et quelles interventions semblent les plus appropriées pour votre contexte?

### **FACTEURS TECHNOLOGIQUES**

- Infrastructures TIC (Technologies de l'Information et de la Communication)
- Accès aux technologies
- Utilisation des plateformes

### **FACTEURS SOCIO- CULTURELS**

- Culture numérique
- Diversité sociale, culturelle et linguistique
- Hiérarchies de la dissémination d'information
- Culture de l'usage de la technologie

### **FACTEURS POLITIQUES**

- Pratiques de surveillance politique
  - Contrôle et oppression étatiques
  - Force de la société civile
- 
- 
-

## Outils



Enquêtes quantitatives



Analyse et campagnes sur les réseaux sociaux



Plateformes d'apprentissage et forums en ligne



Échange virtuel



Raconte cinématographique et audio



Jeux numériques



Microtâche et crowdsourcing



Messagerie de groupe et chatbots

Après avoir identifié les « Pourquoi, Qui, Comment et Où » de votre intervention de consolidation de la paix numérique, vous pouvez commencer à explorer le « **quoi** ». Quels outils pourraient vous permettre d'atteindre vos objectifs ? De quelles informations ou ressources supplémentaires auriez-vous besoin d'un point de vue des méthodologies, des plateformes ou des applications ?

---

---

---

---

---

---