

HOJA DE TRABAJO

EXPLORANDO LAS NECESIDADES Y
OPORTUNIDADES PARA LA CONSTRUCCIÓN
DE PAZ DIGITAL

01

Empieza aquí escogiendo la opción que le interese a continuación.

- *Concéntrese en uno o dos si tiene los recursos o alcance.*
- *Tenga en cuenta que este es el comienzo del proceso de diseño y no es exhaustivo.*

QUIERO...

Aumentar oportunidades para conectar, colaborar o inclusión integrando la tecnología digital en mi trabajo de construcción de paz.

CONTINUAR A LA PG 2

QUIERO...

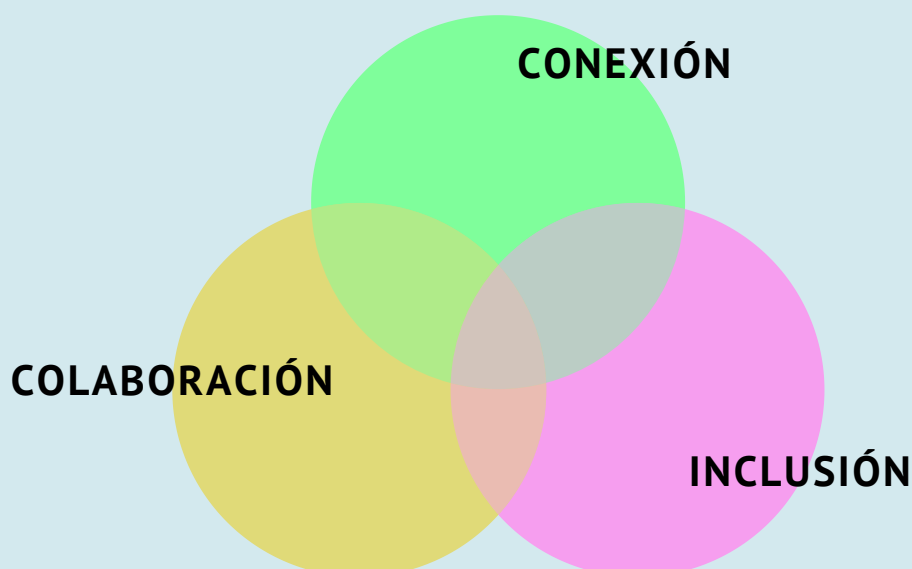
Transformar o prevenir los generadores de conflictos digitales

IR A LA PAGINA 8

INTEGRAR LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN MI TRABAJO DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ

*Primero: ¿Por qué quiero usar
tecnología digital?*

Modos de Cambio



CONEXIÓN

Si un conflicto esta surgiendo de relaciones impugnadas o tensas entre comunidades con diferentes identidades, ¿Podría la construcción de nuevas vías y/o mejores condiciones de conexión complementar y sostener el trabajo de construcción de paz cara a cara?

INCLUSIÓN

Si los sistemas, estructuras, y procesos de paz están excluyendo a ciertos grupos de personas, ¿Podrían espacios nuevos aumentar la participación e inclusión de más y diferentes personas en la realización de cambios institucionales, estructurales, y políticos? ¿Serían más seguros nuevos mecanismos, o más atractivos, o permitirían un mayor acceso a los recursos y al poder?

COLBORACIÓN

Si la colaboración se ve obstaculizada por barreras relacionales o geográficas, ¿Podrían nuevos mecanismos superar estas barreras y aumentar la inclusión y participación de más y diferentes personas en la solución de problemas compartidos? ¿Podrían a nuevas herramientas y plataformas aumentar la colaboración interdependiente a través de diferencias?

¿Qué prioridades tienes dentro de estos tres modos de cambio? ¿Qué se superpone, y por qué? ¿Cuáles necesidades mejor explican el contexto de su conflicto, y cuáles no?

Con las posibilidades exploradas y motivaciones hechas explícitas, ahora puedes explorar su posición y sus activos:

INTEGRAR LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN MI TRABAJO DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ

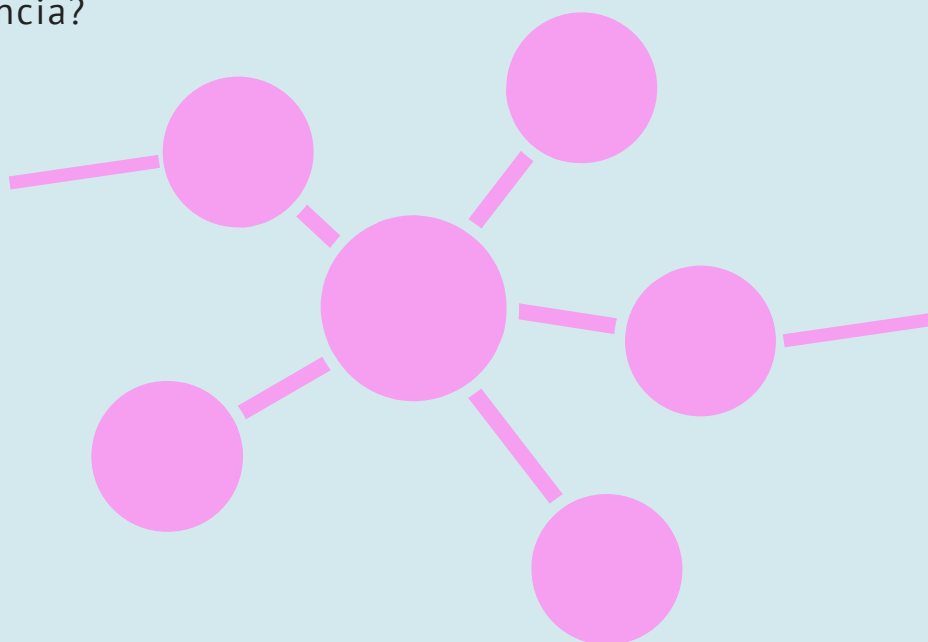
Siguiente: ¿Adonde estoy mejor posicionada para tener influencia?



Los usuarios objetivos y usted

Haga un mapa de quién se ve directa e indirectamente afectado, quién está trabajando en diferentes aspectos del problema, cuáles barreras se podrían cambiar, y las relaciones/dinámicas entre los elementos y usted.

- ¿Quiénes son las persona centrales que necesitan cambiar?
- ¿Quiénes son las personas que tienen una influencia directa y/o indirecta sobre las personas que quieres cambiar?
- ¿Cuáles son las barreras u obstáculos que se interponen en el camino para lograr los cambios necesarios?
- ¿Cuáles son los activos y recursos existentes que se pueden implementar o ya se están implementando para realizar estos cambios?
- ¿Con quien estas trabajando actualmente? Con quien podrías empezar a trabajar? ¿Dónde esta mejor posicionado para tener influencia?



INTEGRATE DIGITAL TECHNOLOGY INTO MY PEACEBUILDING WORK

*¿Cuáles medios de cambio puedo
usar?*

Medios de Cambio

GESTION DE DATOS

¿Cómo puedes reunir, analizar o visualizar datos de manera diferente en su trabajo?

¿Esto como podría contribuir en promover mas conexiones, inclusión y colaboración en su contexto?

COMUNICACINES ESTRATEGICAS

¿Qué voces necesitan ser escuchadas, narrativas cambiadas y/o información compartida en su contexto?

¿Cómo podrías utilizar las comunicaciones estratégicas para promover la conexión, la inclusión y la colaboración?

DIALOGO Y REDES

¿Quiénes necesitan hablar, conectarse y organizarse, y que espacios virtuales pueden habilitar o mejorar esa línea de comunicación?

¿Cómo podrías utilizarlos para los objetivos de construcción de paz?

¿Qué tiene a su disposición y también se adapta a las necesidades que ha identificado?

INTEGRAR LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN MI TRABAJO DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Siguientes pasos: ¿Este medio encaja en el contexto tecnológico en el que estoy, y que herramientas se podrían utilizar?

Ecosistema de Información

¿Que factores de contexto permiten o limitan intervenciones específicas de tecnología digital y que intervenciones pueden ser las mas apropiadas para su contexto?

FACTORES TECNOLOGICOS

- Infraestructuras ICT (Tecnología de Información de Comunicación)
- Acceso a tecnologías
- Uso de Plataformas

FACTORES SOCIO- CULTURALES

- Alfabetización digital
- Diversidad Social, Cultural y Lingüística
- Jerarquía de Diseminación de Información
- Cultura de Uso de la Tecnología

FACTORES POLITICOS

- Practicas de Vigilancia Política
- Opresión y Control Estatal
- La Fuerza de la Sociedad Civil

Herramientas



Encuestas Cuantitativas



Analysis y Campañas en Redes Sociales



Plataformas de Aprendizaje Electrónico y Foros en Línea



Intercambio Virtual



Películas y Audios de Narraciones de Historias



Juegos Digitales



Microtarefas y Recopilación de Datos de Multitudes (Crowdsourcing)



Mensajería Grupal y Chatbots

Ahora que has identificado el "porque, quien, como y donde" de su intervención de construcción de paz digital, puedes empezar a explorar el "**que**". ¿Qué herramientas podrían alcanzar a lograr sus objetivos? ¿Qué mas información o recursos necesitas sobre consideraciones metodológicas, plataformas o aplicaciones?

TRANSFORMAR O PREVENIR IMPULSORES DE CONFLICTOS DIGITALES

Primero: ¿Cuáles son los impulsores de conflictos digitales en mi contexto?

Análisis de Conflictos

	FACTORES ESTRUCTURALES	FACTORES INTERMEDIOS	PROVOCACIONES
ESPACIO DIGITAL	Factores arraigados a largo plazo que subyacen a los conflictos violentos.	Aceleradores de conflictos / visibles manifestaciones	Acciones que contribuyen a una mayor escalada de conflictos
Ej: Facebook	• No hay legislación sobre discursos de odio • FB es la fuente principal de conectividad en línea • Bajo nivel de alfabetización digital	• Publicidad Dirigida • Fuentes de Memes • Desinformación • Grupos Basados en Identidades	• Discursos de Odio • Rumores • Violencia Organizada • Reclutamiento • Videos Virales

Junto a factores políticos, económicos y socioculturales de un análisis de conflicto, ¿Qué espacios digitales están contribuyendo y manifestando conflictos violentos? ¿Qué factores digitales están contribuyendo a las quejas o marginación de las personas?

TRANSFORMAR O PREVENIR IMPULSORES DE CONFLICTOS DIGITALES

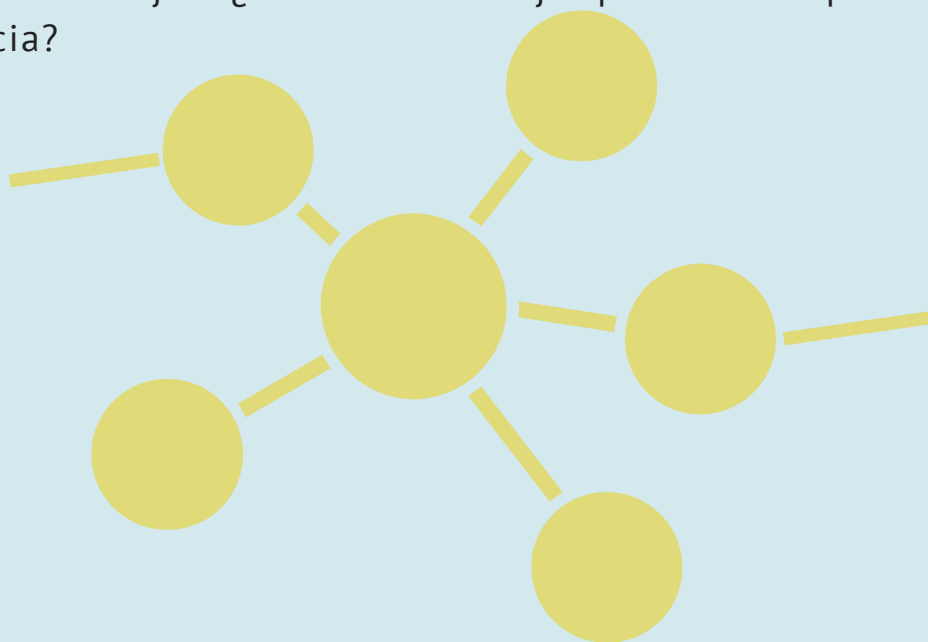
Siguiente: ¿En donde estoy mejor posicionada para tener influencia?



Tu posición de influencia

Haga un mapa de quién se ve directa e indirectamente afectado, quién está trabajando en diferentes aspectos del problema, cuáles barreras se podrían cambiar, y las relaciones/dinámicas entre los elementos y usted.

- ¿Quiénes o que políticas o practicas centrales deben cambiar?
- ¿Quiénes o que instituciones tienen influencia directa y/o indirecta sobre los impulsores de conflictos digitales que deseas cambiar?
- ¿Cuáles son las barreras u obstáculos que se interponen en el cambio para lograr los cambios necesarios?
- ¿Cuáles son los activos y recursos existentes que podrían implementar o que ya se están implementando para realizar estos cambios?
- ¿Con quien estas trabajando actualmente? ¿Con quien podrías empezar a trabajar? ¿Dónde estas mejor posicionado para tener influencia?



TRANSFORMAR O PREVENIR IMPULSORES DE CONFLICTOS DIGITALES

¿Qué son las dinámicas de conflictos y las ventanas de oportunidad?

Dinámica de Conflictos Digitales

GESTION DE DATOS

¿Cómo influyen las cuestiones de privacidad, vigilancia o focalización en las divisiones en su contexto?

¿Qué podría prevenir o transformar estos impulsores de conflictos digitales?

COMMUNICACIONES ESTRATEGICAS

¿Se están creando o exacerbando divisiones de conflictos por el discurso de odio, mala información, y desinformación?

¿Qué se podría hacer para prevenir o transformar estos impulsores de conflictos digitales?

DIALOGO Y REDES

¿Se están usando las herramientas y métodos digitales para generar polarización y reclutamiento a la violencia?

¿Qué se podría hacer para prevenir o transformar estos impulsores de conflictos digitales?

TRANSFORMAR O PREVENIR IMPULSORES DE CONFLICTOS DIGITALES

¿Qué otros factores de contexto deberían determinar mi plan de intervención y las herramientas utilizadas?

Ecosistema de Informacion

¿Qué factores de contexto permiten o limitan intervenciones específicas de tecnologías digitales, y que intervenciones pueden ser las mas apropiadas para su contexto?

FACTORES TECNOLOGICOS

- Infraestructuras ICT (Tecnología de Información de Comunicación)
- Acceso a tecnologías
- Uso de Plataformas

FACTORES SOCIO- CULTURALES

- Alfabetización digital
- Diversidad Social, Cultural y Lingüística
- Jerarquía de Diseminación de Información
- Cultura de Uso de la Tecnología

FACTORES POLITICOS

- Practicas de Vigilancia Política
- Opresión y Control Estatal
- La Fuerza de la Sociedad Civil

Tools



Encuestas Cuantitativas



Analysis y Campañas en Redes Sociales



Plataformas de Aprendizaje Electrónico y Foros en Línea



Intercambio Virtual



Películas y Audios de Narraciones de Historias



Juegos Digitales



Microtarefas y Recopilación de Datos de Multitudes (Crowdsourcing)



Mensajería Grupal y Chatbots

Ahora que has identificado el "porque, quien, como y donde" de su intervención de construcción de paz digital, puedes empezar a explorar el "que". ¿Qué herramientas podrían alcanzar a lograr sus objetivos? ¿Qué mas información o recursos necesitas sobre consideraciones metodológicas, plataformas o aplicaciones?
